

תנאי שימוש

מדיניות הפרטיות לאתר סיטאדל – Citadel.co.il

האתר Citadel.co.il נמצא בבעלותה של סיטאדל קונסולטינג בע"מ, מרח' הולצמן 2, רחובות.

סיטאדל תאסוף מידע עלייך במספר צורות: במסגרת מילוי הפרטים שלך בטופס יצירת קשר וכן באמצעות הגלישה שלך באתר.

האם אני חייב לספק לסיטאדל מידע?

לא. אתה לא חייב לספק לסיטאדל שום מידע. אם אינך מעוניין לספק לנו מידע, אתה לא חייב לגלוש באתר שלנו או למלא את הפרטים בטופס יצירת הקשר.

השימוש שלך בשירותים מהווה הסכמה שלך למדיניות פרטיות זו.

כיצד סיטאדל אוספת מידע?

סיטאדל אוספת מידע במספר דרכים:

- כאשר אתה ממלא פרטים בטופס יצירת קשר אינטרנטי סיטאדל תאסוף עלייך את המידע שתגיש.
- כאשר אתה גולש באתר סיטאדל תאסוף מידע טכני על השימוש באתר.

איזה מידע פרטי סיטאדל שומרת עליי?

סיטאדל שומרת את הפרטים הבאים: שמך, מספר הטלפון שלך כתובת הדואר האלקטרוני שלך ופרטים נוספים שסיפקת בטופס יצירת הקשר.

סיטאדל עוד תשמור כן פרטים טכניים הנוגעים לשימוש שלך בשירות כגון סוג הדפדפן שלך, המכשיר בו גלשת, כתובת הIP שלך וכדומה.

כיצד סיטאדל משתמשת במידע?

סיטאדל משתמשת במידע לצורך הפעלת אתר האינטרנט שלה, שיפור השירות, קשר עם לקוחות והבנת צרכיהם. כמו כן, סיטאדל יכולה להשתמש במידע לצרכי שיווק ופרסום.

למי יש גישה למידע זה?

המידע אשר תספק לסיטאדל זמין לעובדי סיטאדל וקבלני המשנה שמתחזקים את האתר. הגישה של כל אדם למידע מפקחת ומבוקרת.

למי עוד יש גישה למידע?

סיטאדל משתמשת בשירותי צד שלישי לצורך אספקת חלק מהשירותים כגון שרתי אחסון. נכון להיום סיטאדל משתמשת בשירות האחסון של Spotnet. כמו כן, סיטאדל משתמשת בשירות Google Analytics לצורך הבנת צרכי הגולשים באתר ולצורך שיפור השירות. לחברות אלו גישה למידע הגולמי על אודותייך, אך הן נמצאות תחת חובת סודיות כלפי סיטאדל.

לכמה זמן סיטאדל שומרת את המידע?

סיטאדל שומרת את המידע לתקופה הנחוצה לה, שהיא לא פחות מ-30 ימים. סיטאדל יכולה לשמור את המידע לתקופה ארוכה מכך או קצרה מכך, לפי שיקול דעתה.

כיצד אתה יכול לעיין במידע?

אתה יכול לפנות לסיטאדל ולאחר תהליך זיהוי לקבל ממנה עותק של כל המידע הפרטי המאוחסן על אודותייך במאגריה.

האם סיטאדל יכולה לצור עמך קשר?

סיטאדל תצור עמך קשר למטרות עדכון על השירותים והצעה של שירותים נלווים ונוספים, אך תוכל לבקש שלא לקבל עדכונים אלו. כמו כן, סיטאדל תצור עמך קשר במקרה בו יתרחש אירוע אבטחת מידע מהותי אשר ידרוש הודעה בהתאם להנחיות הדין.

מה באפשרותך לעשות אם אתה מרגיש שפרטיותך נפגעה?

ככל שאתה מרגיש שפרטיותך נפגעה, אתה יכול לפנות לקצין הפרטיות של סיטאדל, בכתובת הדואר office@citadel.co.il ולדווח.

קצין הפרטיות יפרסם דוחות עתיים ככל שיתקבלו תלונות, ויעמוד איתך בקשר על בירור התלונה.

