

# הצהרת נגישות - סיטאדל קונסולטינג בע"מ

## הסדרי נגישות חברת סיטאדל קונסולטינג בע"מ

בחברת סיטאדל, אנו פועלים רבות על מנת להנגיש את החברה ואת אתר האינטרנט שלנו לאנשים עם מוגבלות על מנת לקדם שוויון זכויות ושקיפות מלאה כלפי אנשים עם מוגבלות. סיטאדל משקיעה את מירב מאמציה ומשאביה על מנת לספק לכל לקוחותיה שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי, כל זאת בהתאמה לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, תוך ביצוע ההתאמות הנגישות הנדרשות לכך שלכל אדם בעל מוגבלות תהא האפשרות לקבלת כלל השירותים הניתנים לכל לקוחות החברה.

## הסדרי נגישות במשרדי החברה

מפורטים בזאת הסדרי הנגישות הקיימים במשרדי חברת סיטאדל הנמצאים ברח' חיים הולצמן 2 ברחובות כניסה B קומה 4:

בבניין משרדי החברה מצוי חניון תת קרקעי/חיצוני המאפשר חניית נכים במקומות השמורים לכך, לרבות אפשרות כניסה לרכב גבוה, בתיאום מראש.

בנוסף, קיימת גישה רציפה ממקומות החניה לכניסה לבניין החברה ולמשרדיה לצורך קבלת השירות, בכללן מעליות.

בקומת הכניסה/במשרדים קיימות עמדות נגישות לצורך קבלת שירות.

כמו כן, ניתן למצוא במשרדי החברה עזרים ללקויי שמיעה, שלטי זיהוי והכוונה ושירותי נכים נגשים בקומת הכניסה(לובי) ובקומות השונות.

הכניסה למשרדי החברה מותרת לחיית שירות המסייעת לאדם עם מוגבלות.

ניתן לקבל כל סיוע הנדרש, במקרה הצורך, מנציגנו השונים במשרדים.

## שירות לקוחות נגיש

בחברת סיטאדל רואים חשיבות רבה בהכרת תחום הנגישות ויצירת מודעות, לפיכך מתקיימות באופן תדיר הדרכות עובדים לצורך הקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.

נגישות המוקד הטלפוני-המענה הטלפוני מוגש באמצעות העברת המידע בשפה ברורה ללא הפרעת מוסיקת רקע.

מסירת מידע בפורמט נגיש- חברת סיטאדל מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמט נגיש. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת לאנשים בעלי מוגבלות. לפניה בנושאי מידע ונגישות ניתן לפנות לרכז הנגישות של חברת סיטאדל אשר פרטיו מופיעים בהמשך.

### אמצעים נוספים ליצירת קשר-

- ✓ קבלת קהל פרונטאלית בימים א'-ה בין השעות.....
- ✓ פנייה באמצעות הדוא"ל- לכתובת [info@citadel.co.il](mailto:info@citadel.co.il)
- ✓ פנייה באמצעות "צור קשר" באתר האינטרנט בקישור <https://citadel.co.il/Home/ContactUs>
- ✓ פנייה באמצעות הדואר לכתובת: חברת סיטאדל רחוב חיים הולצמן 2 רחובות

## נגישות אתר האינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים בעלי מוגבלות ולאנשים מבוגרים לעשות בו שימוש ככל הגולשים, ברמה זהה של יעילות, שימושיות והנאה. חברת סיטאדל פועלת מתוך אמונה עמוקה למען שוויון הזדמנויות לבעלי מוגבלות במרחב האינטרנטי ולכלל האנשים העושים שימוש ביכולות המערכת באמצעות טכנולוגיות מסייעות לנגישות.

### מידע על נגישות האתר

התאמות הנגישות באתר בוצעו בהתאם לסימן ג': שירותי האינטרנט בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) התשע"ג 2013, לתקן הישראלי ת"י 5568 המבוסס על הנחיות WCAG 2.0, האתר הונגש לרמה AA ובכפוף לשינויים והתאמות שבוצעו במסמך התקן הישראלי.

האתר תומך בשימוש בטכנולוגיות מסייעות כגון: תוכנות הקראת מסך, בגלישה בעזרת מקלדת על ידי שימוש במקשי ה-Tab וה-Shift+Tab למעבר בין קישורים, מקשי החיצים, מקש ה-Enter לבחירה, מקש ה-Esc ליציאה מתפריטים וחלונות, לחיצה על H או על מספר למעבר בין כותרות.

האתר נבדק באופן קבוע כדי להבטיח את תחזוקת נגישות האתר.

### ישימות מיטבית לנגישות באתר האינטרנט

באתר האינטרנט של החברה, ניתן לגלוש בצורה מיטבית ונגישה באמצעות הדפדפנים הנפוצים ומומלץ להשתמש בדפדפנים הבאים: Edge / Chrome / Firefox / Opera / Safari ובתוכנות קוראות מסך Voiceover / Jaws / NVDA.

תאריך עדכון ההצהרה: 1/3/2023

## דרכי פניה לבקשות, תקלות נגישות והצעות לשיפור

אנו בחברת סיטאדל ממשיכים במאמצינו לשיפור נגישות החברה, זאת כחלק ממחויבותנו לכלל האוכלוסייה, בכללם אנשים בעלי מוגבלות, לקבלת השירות הטוב ביותר והנגיש ביותר.

בכל מקרה בו נתקלתם בבעיה כלשהי או בכל תקלה בנושא הנגישות באתר האינטרנט, או בכל מקרה בו נדרשת עזרה, הנכם מוזמנים לפנות אלינו דרך רכז הנגישות של חברת סיטאדל ואנו נעשה כל מאמץ לטיפול בתקלה ולמתן מענה הולם בהקדם:

### פרטי רכז הנגישות בסיטאדל:

שם: גינת בן דר

טלפון: 054-5541975

דוא"ל: [ginat@citadel.co.il](mailto:ginat@citadel.co.il)

### פרסום הצהרת הנגישות

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 1/3/2023